

ÚVOD

Právne vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „podmienky“), a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom, pokiaľ nie je uvedené inak.

Tieto podmienky definujú predovšetkým vzťahy pri dodávkach programového vybavenia a súvisiacich služieb a môžu taktiež upravovať, avšak nenahrádzať, niektoré ustanovenia zmlúv súvisiacich s užívaním programového vybavenia na základe licencie (práva užívania) medzi autorom a užívateľom.

Ak sú, alebo sa stanú časom niektoré ustanovenia týchto podmienok neplatnými z dôvodu rozporu s príslušnými ustanoveniami autorských zmlúv, alebo ustanoveniami Obchodného zákonníku, nie je platnosť ostatných ustanovení týchto podmienok nijako dotknutá.

Dodávateľ: Spoločnosť GS SOFT Slovakia s.r.o., ako výhradný distribútor programu GstarCAD na území SR, distribuuje licencie predovšetkým k programovému vybaveniu GstarCAD na základe exkluzívnej zmluvy s autorom (Gstarsoft), ako aj licencie k doplnkovému a alternatívnemu programovému vybaveniu od ďalších výrobcov na základe zmluvy s autorom a / alebo distribútorom (redistribúcia), ďalej len „softvér“.

Odberateľ: Odberateľom obvykle je, ale nevyhnutne nemusí byť registrovaný užívateľ. Tzn., že odberateľ môže objednať a uhradiť dodávateľovi licenciu i v prospech tretej strany – užívateľa, ktorý môže byť s odberateľom v inom, bližšie nešpecifikovanom vzťahu.

Užívateľ: Užívateľom softvéru je právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ so sídlom na území Slovenskej republiky (alebo organizačná zložka zahraničnej spoločnosti), ktorá od dodávateľa získava licenciu – obmedzené právo požívať kópiu softvéru pre potreby svojho podnikania, v rámci ustanovení príslušnej licenčnej zmluvy pre koncových užívateľov (End Users License Agreement – EULA) a / alebo softvérovej licenčnej zmluvy (Software License Agreement), ďalej len „licenčnej zmluvy“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou každej kópie softvéru.

OCHRANA SOFTVÉRU

Autor softvéru si vyhradzuje právo chrániť svoje dielo proti neoprávnenému kopírovaniu a nelegálnemu používaniu vhodnými ochrannými prostriedkami, obvykle softvérovým (aktivačný kód), alebo hardvérovým šifrovaním (hardvérový USB kľúč), podľa dostupnosti.

Lokálna licencia (SLM):

a) užívateľ si na základe svojej voľby môže objednať lokálnu licenciu určenú pre jeden počítač zabezpečenú aktivačným kódom (softvérovým šifrovaním), alebo akýkoľvek ich násobok, a je oprávnený inštalovať a aktivovať kópie softvéru iba na takom počte počítačov, ktorý sa rovná počtu zakúpených licencií, alebo

b) užívateľ môže objednať jednu lokálnu licenciu pre jedného užívateľa zabezpečenú hardvérovým šifrovaním (USB kľúčom, pokiaľ je k dispozícii), alebo akýkoľvek ich násobok, a je oprávnený inštalovať kópie softvéru na ľubovoľný počet počítačov, pričom je oprávnený používať softvér len na takom počte počítačov súčasne, ktorý sa rovná počtu zakúpených licencií (obdržaných hardvérových USB kľúčov) alebo

Sieťová licencia (NLM):

c) užívateľ môže objednať sieťovú licenciu, tzv. „plávajúcu“ (pokiaľ je pre daný softvér k dispozícii), so softvérovým šifrovaním (aktivačným kódom pre správcu sieťových licencií v spoločnej počítačovej sieti), alebo akýkoľvek ich násobok, a je oprávnený inštalovať kópie softvéru na ľubovoľný počet klientskych počítačov, pričom je oprávnený používať softvér len na takom počte počítačov súčasne, ktorý sa rovná počtu zakúpených licencií.

PREDMET DODÁVKY

Zakúpením softvéru sa odberateľ / užívateľ stáva držiteľom licencie (práva používať program), nie však vlastníkom autorských práv. Licencia k softvéru je viazaná výhradne k registrovanému užívateľovi, je neprenosná a nemôže byť ďalej prenajímaná, preveďená, odovzdaná, alebo inak postúpená tretej osobe. Licencia k softvéru nie je časovo obmedzená (ak nie je výslovne uvedené inak) a užívateľ môže program používať vo verzii, ktorú si pôvodne zakúpil, teoreticky dokonечно.

Všetky prípadné fyzické časti dodávky (HW – USB kľúče, USB inštalačné nosiče, CD-ROM nosiče, ...) sú výhradným majetkom autora. V prípade zániku licencie je užívateľ povinný tieto vrátiť.

Licencia nemôže byť predmetom záložného práva, dedičského konania, ani konkurznej podstaty. V prípade smrti užívateľa, ukončenia podnikateľskej činnosti, alebo jeho konkurzu, insolvenčie a pod., licencia zaniká s okamžitou platnosťou bez nároku na finančné vyrovnanie zo strany dodávateľa, či autora softvéru.

Užívateľ získava licenciu softvéru, ku ktorému má dodávateľ exkluzívnu distribútorскую zmluvu (GstarCAD), priamo od dodávateľa, alebo prostredníctvom jeho zmluvných partnerov (autorizovaných partnerov). Používanie softvéru, k distribúciu ktorého má dodávateľ exkluzívnu zmluvu, a ktorý užívateľ nadobudol od dodávateľov z iných krajín, alebo zo zahraničných internetových obchodov, predstavuje porušenie licenčných podmienok, teda nelegálne používaný softvér.

Licencia sa dodáva ako multijazyková (pokiaľ nie je uvedené inak), tzn., že užívateľ je oprávnený inštalovať a používať ktorúkoľvek jazykovú mutáciu softvéru príslušnej verzie, ktorú má zakúpenú, a ktorá je v danom čase na trhu dostupná. Dodávateľ sa nezaväzuje užívateľovi poskytovať technickú podporu na inej jazykovej mutácii, ako slovenskej, českej a anglickej (podľa dostupnosti).

SPÔSOB OBJEDNANIA

Užívateľ získava kópiu softvéru bezplatné prevzatím („stiahnutím“) zo stránok dodávateľa, alebo zo serverov jeho zmluvných partnerov. Po prevzatí softvéru môže užívateľ získanú kópiu softvéru nainštalovať a po dobu 30-tich dní používať ako tzv. „evaluation“ (skúšobnú) licenciu ešte pred zakúpením (zaplatením) komerčnej licencie. Pokiaľ užívateľ do tejto doby neprejaví záujem objednať komerčnú licenciu softvéru u dodávateľa, skúšobná kópia softvéru prestane poskytovať niektoré funkcie potrebné k ďalšiemu správaniu fungovaniu softvéru (GstarCAD), alebo nebude možné naďalej kópiu spúšťať (doplnkový a alternatívny softvér).

Užívateľ môže vyjadriť svoj záujem o zakúpenie licencie vystavením a odoslaním objednávky dodávateľovi prostredníctvom nástrojov elektronického obchodu na stránkach dodávateľa, alebo inými vhodnými komunikačnými kanálmi (telefón, email, pošta, atď.) kedykoľvek v priebehu skúšobnej doby, alebo i po jej uplynutí. Okamihom prijatia objednávky považuje dodávateľ užívateľa, ktorý objednávku odoslal, za odberateľa podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníku.

Dodávateľ obratom vyhotoví a odošle na e-mailovú adresu objednávateľa výzvu k úhrade, alebo zálohovú faktúru, úhradou ktorej objednávateľ získava komerčnú licenciu k softvéru. Potvrdenie objednávky, výzva k úhrade alebo zálohová faktúra nie sú až do momentu úhrady záväzné pre žiadnu zo strán. Samotné potvrdenie dodávateľa, že od odberateľa objednávku na dodávku softvéru prijal, neukladá dodávateľovi povinnosť licenciu poskytnúť.

Dodávateľ poskytuje licenciu k softvéru užívateľovi až momentom úhrady ceny licencie v plnej výške, vrátane príslušných daní a poplatkov. Za úhradu sa považuje až pripísanie finančných prostriedkov na účet dodávateľa.

SPÔSOB DODANIA

V prípade licencií zabezpečených softvérovým šifrovaním, pošle dodávateľ po prijatí úhrady elektronickou poštou na e-mailovú adresu odberateľa pokyny pre registráciu a aktiváciu softvéru a daňový doklad – faktúru vo formáte PDF (Adobe Reader), ktorú si odberateľ môže vytlačiť a zaevidovať do účtovníctva.

Daňový doklad je pre užívateľa taktiež potvrdením o zakúpení softvéru, ktorý obsahuje informácie o počte, dátume a sériových číslach licencií, ako aj zúčtovanie prijatej zálohovej platby od odberateľa.

Daňové doklady dodávateľa neobsahujú originálny podpis, avšak spĺňajú všetky zákonom definované náležitosti, z obsahového hľadiska zákona č. 222/2004 Z.z. § 74, o Dani z pridanej hodnoty a z formálneho hľadiska zákon o Účtovníctve č. 431/2002 Z. z.. Okrem tejto faktúry nie je dodávateľ povinný zaslať faktúru v tlačenej podobe.

Dodávka sa považuje za vybavenú doručením sériových čísel, alebo hardvérových USB kľúčov k licenciám softvéru bez ohľadu na to, kedy užívateľ softvér nainštaluje, registruje, alebo aktivuje.

REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SOFTVÉRU

Registráciu a aktiváciu softvéru vykonáva užívateľ online (pokiaľ ju daný softvér podporuje), alebo off-line priamo u autora, alebo prostredníctvom off-line formulára na stránkach dodávateľa. Dodávateľ sa v prípade potreby zaväzuje vynaložiť primerané úsilie, aby do 2 pracovných dní užívateľ z registračného centra autora získal aktivačný kód, ktorý uvoľní zablokované funkcie skúšobnej kópie softvéru.

Licenciu s hardvérovým šifrovaním (USB kľúčom), poskytuje dodávateľ s ročným dodatočným poplatkom vo výške 10% z cenníkovej ceny licencie. USB kľúč sa užívateľovi posiela obvykle nenaprogramovaný. Užívateľ musí kľúč registrovať a aktivovať obdobne, ako licenciu so softvérovým šifrovaním. Užívateľ, ktorý si k licencií obnovuje doplnkovú abonentnú službu GstarCAD Maintenance & Support (Subscription) Auto-Renewal 365 je od ročného poplatku za hardvérové šifrovanie oslobodený.

ZÁRUKA

Dodávateľ poskytuje záručný a pozáručný servis na prípadné fyzické dodávky tovaru prostredníctvom zmluvných servisných stredísk a v lehotách definovaných výrobcom.

Na licencii k softvéru sa nevzťahuje reklamačný poriadok (ako je tomu u dodávok tovaru, alebo služieb). Záruka sa vzťahuje iba na fyzické časti dodávky softvéru (hardvérový USB kľúč, CD-ROM, atď.), pokiaľ sú súčasťou dodávky. Dodávateľ poskytuje odberateľovi na tieto časti záruku min. 6 mesiacov, alebo počas celej doby bezplatného / plateného prenájmu. Opravu, alebo výmenu poškodených fyzických častí softvéru sa dodávateľ zaväzuje vyriešiť do 30-tich dní od ich doručenia odberateľom na adresu servisného strediska dodávateľa.

Dodávateľ, ani autor nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, zničenie, alebo krádež dodaných hardvérových USB kľúčov. Koncový užívateľ nesie plnú a výhradnú zodpovednosť za ich ochranu a ochranu svojich investícií prostredníctvom poisťenia, či iných vhodných zabezpečovacích prostriedkov.

Dodávateľ nie je v týchto prípadoch viazaný poskytnúť užívateľovi cenové zvýhodnenie pri kúpe novej licencie, môže však v cene zohľadniť nespotrebovanú časť abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription) k pôvodnej (nefunkčnej) licencií softvéru.

Dodávateľ poskytuje užívateľovi všetky informácie o distribuovanom softvéri a podmienkach jeho používania bez záruky a vopred sa distancuje od prípadných nesprávnych informácií, ktoré by mohli byť v rozpore s licenčnou zmluvou, alebo od interpretácií, ktoré by užívateľa mohli uviesť do omylu, v súvislosti s garanciami určitej funkcionality softvéru teraz, alebo v budúcnosti, či prísľubmi kompatibility softvéru s inými zariadeniami a komponentmi výpočtovej techniky, operačnými systémami, či doplnkovým softvérom, ktoré sú na trhu dnes, alebo budú v budúcnosti, alebo záväzkami na dodatočné úpravy softvéru zo strany autora, či poskytovaním iných garancií, ktoré sú obvyklé pri dodávkach tovaru, predovšetkým však mylnými domnienkami o možnom náhradnom plnení, či vrátení peňazí v prípade nespokojnosti so softvérom.

Užívateľ zaplatením ceny licencie (zakúpením softvéru) získava právo používať softvér „taký, aký je“ a žiadne predošlé očakávania jeho funkčnosti, či predpoklady inej funkcionality a pod. zo strany užívateľa nie sú dôvodom na dodatočné vrátenie peňazí za licenciu, či iné náhradné plnenie. So zámerom vyhnúť sa nedorozumeniam tohto typu, dodávateľ umožňuje so súhlasom autora užívateľovi používať softvér ako tzv. skúšobnú verziu v priebehu 30-tich dní ešte pred zakúpením (zaplatením) komerčnej licencie a otestovať si tak vhodnosť svojej investície. Dodávateľ ani autor softvéru nenesú žiadnu zodpovednosť za to, že užívateľ nevyužil, alebo nemohol využiť pred zakúpením komerčnej licencie 30 dňovú skúšobnú lehotu, a to z akýchkoľvek dôvodov.

Dodávateľ môže k softvéru poskytovať technickú podporu, ktorá však nie je poskytovaná v rovine záručného servisu. Dodávateľ nemôže modifikovať zdrojový kód softvéru, ku ktorému sa viažu autorské práva, a za žiadnych okolností nemôže zmeniť, rozšíriť, či zúžiť ustanovenia licenčnej zmluvy medzi užívateľom a autorom softvéru o akékoľvek garancie, alebo mu takýto prísľub poskytnúť, hoci s dobrým úmyslom pomôcť užívateľovi vyriešiť prípadný technický problém.

SPÔSOB POSKYTOVANIA TECHNICKEJ PODPORY

Dodávateľ poskytuje užívateľovi asistenciu pri riešení technických problémov, ktoré sa môžu pri používaní softvéru vyskytnúť (ďalej len „technická podpora“), len formou „on-line“ – vzdialene prostredníctvom e-mailu, telefónu, alebo in-

ternetovým spojením. Každú novú požiadavku na technickú podporu je užívateľ povinný najprv zadať na oddelenie technickej podpory dodávateľa vždy písomne, prostredníctvom formulára žiadosti o technickú podporu na webovej stránke dodávateľa v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.

Požiadavku je užívateľ povinný detailne a zrozumiteľne popísať a k požiadavke priložiť i prípadné súbory – konkrétny výkres, video alebo obrázok snímky pracovnej plochy, z ktorých by mohol byť problém zrejmý, a na základe ktorých bude môcť pracovník oddelenia technickej podpory dodávateľa problém nasimulovať. V prípade, že predmetom hlásenia sú i súbory užívateľa, ktorých sa riešenie problému týka, zaväzuje sa dodávateľ, že tieto dáta nesprístupní tretej strane s výnimkou prípadov, kedy je pre riešenie problému (zodpovedanie otázky) potrebná priama súčinnosť centra technickej podpory autora softvéru.

Užívateľ môže zadávať neobmedzený počet požiadaviek na technickú podporu. Pracovník dodávateľa sa môže spojiť s užívateľom e-mailom, telefonicky, alebo prostredníctvom vzdialenej pracovnej plochy v záujme lepšej diagnostiky a uľahčenia návrhu riešenia konkrétného problému.

Každý takto nahlásený problém, alebo požiadavky na technickú podporu budú dodávateľom spracované priamo, alebo budú postúpené ďalej do oddelenia vývoja autorovi. Oddelenie technickej podpory dodávateľa zodpovie riadne zadanú požiadavku do 1 pracovného dňa odo dňa o hodiny podania požiadavky.

Táto odpoveď bude obsahovať buď: a) návrh riešenia problému; b) žiadosť o poskytnutie podrobnejších informácií k problému; c) v prípade problému, ktorý podľa názoru zástupcu oddelenia technickej podpory dodávateľa vyžaduje skúmanie, alebo spoluprácu ďalšieho personálu, oznámenie o približnej dobe, kedy budú užívateľovi oznámené ďalšie informácie alebo riešenia, príp. d) spôsob, ako sa problému vyhnúť.

Dodávateľ prijíma a odpovie na otázky ohľadne a) inštalácie, konfigurácie a odstránenia chýb v nastavení softvéru; b) prispôsobenia softvéru podľa požiadaviek užívateľa pomocou nekompilovaných jazykov, ako sú LISP a VBA v prípade, že príkazy a funkcie makro jazykov nefungujú podľa dokumentácie. Dodávateľ neprijíma a nezodpovie otázky týkajúce sa tvorby ovládačov a samotného programovania.

Dodávateľ vynaloží primerané úsilie, aby do 3 pracovných dní zodpovedal akúkoľvek požiadavku užívateľa na technickú podporu, ktorého riešenie nevyžaduje zapojenie pracovníkov vývojového oddelenia autora.

SPOPLATNENIE TECHNICKEJ PODPORY

Dodávateľ sa zaväzuje nespoplatňovať technickú podporu v priebehu prvých 30 dní počas skúšobného obdobia, ďalej v priebehu 90 dní od zakúpenia licencie k softvéru, alebo v priebehu 30 dní od zakúpenia aktualizácie softvéru na aktuálnu verziu, alebo v priebehu celej doby abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription) (pokiaľ má užívateľ túto službu aktivovanú).

V ostatných prípadoch je poskytovanie technickej podpory spoplatnené podľa platného cenníku služieb zverejneného na stránkach dodávateľa.

V prípade požiadavky na technickú podporu, u ktorej dodávateľ predpokladá náklady na diagnostiku a aktivity súvisiace s hľadaním riešenia vyššie ako hodnová sadza podľa aktuálne platného cenníku, musí dodávateľ vopred oznámiť užívateľovi túto skutočnosť ako aj celkovú odhadovanú výšku nákladov na technickú podporu a bude čakať max. 3 pracovné dni na potvrdenie zo strany užívateľa, že súhlasí s pokračovaním prác na požiadavke, ešte predtým, než by mali začať užívateľovi plynúť náklady na platený servis.

Pokiaľ užívateľ nezaujme v lehote stanovisko, dodávateľ to bude považovať za nesúhlas a nebude pokračovať na riešení požiadavky užívateľa. Dodávateľ sa taktiež zaväzuje oboznámiť užívateľa ihneď po zistení, že skutočná výška nákladov môže presiahnuť pôvodne oznámenú odhadovanú výšku celkových nákladov o viac než 10 %.

Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vykonané práce diagnostiky aj v prípade, ak problém nie je možné obísť, alebo vyriešiť nastavením či reінštaláciou a autor jeho požiadavku nebude v danej verzii softvéru bezplatne riešiť.

Užívateľ môže zadávať požiadavky i priamo u autora softvéru (pokiaľ autor túto službu poskytuje), avšak výlučne len v anglickom jazyku. Podmienky poskytovania technickej podpory autorom ako i výška spoplatnenia sa môže od podmienok dodávateľa líšiť. Na technickú podporu poskytovanú a komunikovanú priamo medzi užívateľom a autorom nemá dodávateľ žiadny dosah.

Autor programu obvykle spracováva požiadavky užívateľov podľa ich naliehavosti a závažnosti, a podľa počtu výskytov prípadnej chyby (čím viac pripomienok na daný problém, tým vyššiu prioritu má riešenie). Autor však negarantuje, že špecifický problém užívateľa bude riešiť, resp. že ho bude riešiť okamžite, príp. že riešenie sprístupní užívateľom v rámci bezplatnej aktualizácie.

V prípade, že už medzičasom bola uvoľnená nová – vyššia verzia softvéru a následne je identifikovaná chyba v predchádzajúcej – staršej verzii, opravu tejto verzie už autor obvykle nevydáva. V takomto prípade môže byť jedinou možnosťou užívateľa takejto verzie bez abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription), ako sa chyby zbaviť, objednať si platený upgrade softvéru.

AKTUALIZÁCIA A ÚDRŽBA SOFTVÉRU

Pokiaľ je dodávka softvéru označená ako „upgrade“, „update“, „FOC Upgrade“, „Cross-grade“, alebo „aktualizácia“, je určená jestvujúcim užívateľom s platnou licenciou softvéru, za účelom sprístupnenia novej, alebo rozšírenej verzie softvéru.

Softvér identifikovaný ako upgrade nahrádza alebo dopĺňa (alebo môže zakázať) predošlý softvér, ktorý tvoril základ pre nárok koncového užívateľa na aktualizáciu. Aj v prípade, že sa jedná o spoplatnenú aktualizáciu, sa za žiadnych okolností nejedná o rozšírenie celkového počtu zakúpených licencií.

Update – „malá“ aktualizácia:

Pokiaľ sa v softvéri po jeho uvedení nájdu chyby, obvykle sú následne odstránené aktualizovaným vydaním danej verzie, ktorá je označená ako opravná verzia, alebo update („malá“ aktualizácia), a ktorá je užívateľom prístupná bezplatne bez ohľadu na to, kedy si užívateľ licenciu zakúpil, alebo či má užívateľ aktivovanú abonentnú službu Maintenance & Support (Subscription). O dostupnosti novej opravnej verzie informuje dodávateľ užívateľa e-mailom, alebo je nová verzia automaticky zistená softwarom on-line (podľa výrobcu softvéru).

V prípade dostupnosti novej verzie užívateľ odinštaluje z počítača predchádzajúcu verziu programu a následne nainštaluje novšiu verziu. Pre update obvykle nie je potrebné licenciu opäť registrovať a aktivovať.

Pokiaľ sa jedná o lokálnu licenciu so softvérovým šifrovaním, informácia o aktivovanej licencií v počítači i po odinštalovaní predchádzajúcej verzie ostáva; ak sa jedná o licenciu s hardvérovým šifrovaním, bude hardvérový USB kľúč fungovať i s novou opravenou verziou; ak sa jedná o sieťovú licenciu, postačuje preinštalovať program na klientských staniciach, pričom server (sieťový licenčný manažér) ostáva bez zmeny. Pokiaľ sa jedná o softvér s automatickým zisťovaním aktualizácií, proces aktualizácie prebieha stiahnutím zo stránok autora a nainštalovaním automaticky.

Upgrade – „veľká“ aktualizácia:

Približne 1-krát ročne vydáva autor úplne novú verziu softvéru („veľká“ aktualizácia), ktorá môže obsahovať oproti pôvodnej verzii nové alebo inovované funkcie, kompatibilitu s novšími zariadeniami a komponentmi výpočtovej techniky, operačnými systémami, doplnkovým softvérom, či formátmi súborov.

Túto aktualizáciu je obvykle možné zakúpiť ako komerčný Upgrade až od okamihu, kedy je nová verzia uvoľnená na trhu, o čom dodávateľ informuje užívateľa e-mailom.

V prípade dostupnosti novej verzie – upgradu je obvykle potrebné registrovať a aktivovať licenciu na rovnakom počítači, na ktorom je nainštalovaná a aktivovaná predchádzajúca verzia, ktorej sa aktualizácia týka (platí pri licenciách so softvérovým šifrovaním), alebo upgradovať (preprogramovať) hardvérový USB kľúč (u licencií s hardvérovým šifrovaním).

Prenos licencie so softvérovým šifrovaním na iný počítač:

Autor programu obvykle umožňuje užívateľovi preniesť zakúpenú licenciu so softvérovým šifrovaním (aktivačným kódom) i na iný počítač za predpokladu, že a) užívateľ má zakúpenú, alebo aktualizovanú licenciu softvéru v niektorej z troch posledných verzií (pre staršie, než 3 posledné verzie, nie je už služba dostupná), a súčasne b) užívateľ pred odinštalovaním programu z pôvodného počítača prostredníctvom nástroja licenčný manažér (License Manager) vyexportuje a vráti pôvodnú licenciu späť autorovi do registračného centra.

Služba „Prenos licencie“ nie je spoplatnená prvých 90 dní od zakúpenia novej licencie, alebo prvých 30 dní od zakúpenia upgradu na aktuálnu verziu, alebo

počas celého obdobia abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription), ktorú má užívateľ k licencii aktivovanú (zakúpenú). Po tomto období je služba spoplatnená paušálnym poplatkom podľa aktuálneho cenníku služieb.

Opakovaná aktivácia licencie so softvérovým šifrovaním:

Autor programu umožňuje užívateľovi v odôvodnených prípadoch opakovane aktivovať licenciu so softvérovým šifrovaním (aktivačným kódom) na rovnakom počítači v prípade systémovej chyby počítača, alebo chyby spôsobenej ľudským faktorom, a nutnosti kompletnej reінštalácie počítača bez predchádzajúcej možnosti vyexportovať a vrátiť pôvodnú licenciu autorovi, následkom čoho bola predchádzajúca licencia poškodená (zničená, zmazaná).

Služba „Opakovaná aktivácia licencie“ je poskytovaná za predpokladu, že užívateľ má zakúpenú, alebo aktualizovanú licenciu programu v niektorej z troch posledných verzií (pre staršie, ako 3 posledné verzie, nie je už služba dostupná) a je spoplatnená paušálnym poplatkom podľa aktuálneho cenníku služieb.

Výluky opakovanej aktivácie a prenosu licencie:

Autor programu nemusí umožniť užívateľovi opakovane aktivovať, alebo preniesť licenciu so softvérovým šifrovaním na nový počítač v prípade, že nie je možné vyexportovať a vrátiť licenciu z pôvodného počítača do registračného centra (odcudzenie počítača, strata, neobnoviteľné poškodenie hardvérových komponentov napr. elektrickým výbojom a pod.). V takýchto prípadoch nesie užívateľ plnú zodpovednosť za ochranu svojich investícií prostredníctvom poisťovania, alebo iných vhodných zabezpečovacích prostriedkov.

Autor ani dodávateľ nie je výlukou podľa uvedených prípadov viazaný poskytnúť užívateľovi cenové zvýhodnenie na nákup licencie pre nový počítač, môže však v cene zohľadniť nespotrebovanú časť abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription) k pôvodnej (poškodenej, odcudzenej) licencií.

ABONENTNÁ SLUŽBA – MAINTENANCE & SUPPORT (SUBSCRIPTION)

V záujme zabezpečenia pravidelnej aktualizácie softvéru a technickej podpory si užívateľ môže aktivovať cenovo zvýhodnenú abonentnú službu Maintenance & Support (Subscription) (predplatenú). Autor obvykle poskytuje užívateľovi úsporu nákladov (nižšiu cenu aktualizácií) formou pravidelného predplateného, než je tomu u komerčných upgradov, pretože mu umožňuje lepšie plánovanie financovania vývoja softvéru.

Aktivácia služby:

Abonentnú službu „Maintenance & Support (Subscription) NEW“ si užívateľ môže aktivovať (zakúpiť) len spolu so zakúpením novej licencie, alebo spolu so zakúpením komerčného upgradu na aktuálnu verziu softvéru. Užívateľ si môže službu aktivovať i spätne, kedykoľvek od zakúpenia licencie až do uvedenia novej komerčnej verzie programu, než je verzia programu, ktorú si zakúpil. V takomto prípade je služba aktivovaná retroaktívne späť od dátumu zakúpenia licencie.

Zákazník si nemôže spätne aktivovať službu po tom, kedy bola uvedená na trh novšia komerčná verzia programu, bez toho, aby si neobjednal komerčný (platený) upgrade na najnovšiu verziu. Zákazník si však môže aktivovať službu spätne v prípade, keď už bola na trh uvedená novšia komerčná verzia, ak od doby zakúpenia jeho licencie neuplynuli viac ako 3 mesiace, alebo ak od zakúpenia komerčného upgradu neuplynul viac ako 1 mesiac.

Trvanie služby:

Cena za Maintenance & Support (Subscription) je paušálny poplatok, ktorý hradí užívateľ dodávateľovi 1-krát ročne, vždy k výročnému dňu zakúpenia licencie, spravidla pred obdobím, kedy má ďalšie predplatné obdobie začať. Presné obdobie predplatného je uvedené vo faktúre od dodávateľa.

V ĎALŠOM OBDOBÍ UŽÍVATEĽ NEAKTIVUJE (NEOBJEDNÁVA) OBNOVU SLUŽBY „MAINTENANCE & SUPPORT (SUBSCRIPTION) RENEWAL“. SLUŽBA SA AUTOMATICKY PREDLŽUJE O ĎALŠIE PREDPLATNÉ OBDOBIE V DĺŽKE 1 ROKU, A TO AŽ DO DOBY, POKÝM UŽÍVATEĽ SLUŽBU NEVYPOVIE.

Výpoveď služby:

Užívateľ môže službu vypovedať v ktoromkoľvek roku, vždy však najneskôr 30 dní pred začiatkom ďalšieho predplatného obdobia, dorúčením písomnej výpovede dodávateľovi. Výpoveď musí obsahovať identifikáciu užívateľa, názov a sériové číslo licencie, ku ktorej je abonentná služba zriadená. Za písomnú výpoveď

sa považuje i výpoveď odoslaná e-mailom ak dodávateľ potvrdí prijatie výpovede užívateľovi do 3 pracovných dní od odoslania. V opačnom prípade sa e-mailová výpoveď považuje za nedoručenú (neplatnú).

Ak dodávateľ neobdrží výpoveď v uvedenej lehote, automaticky zasiela užívateľovi faktúru – daňový doklad na obnovu služby na ďalšie predplatné obdobie.

V prípade, že výpoveď užívateľa nebude dodávateľovi doručená v stanovenej lehote, je užívateľ povinný uhradiť ďalšie predplatné a dodávateľ je povinný poskytnúť užívateľovi plnenie na ďalšie predplatné obdobie podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

Neuhradenie faktúry na ďalšie predplatné obdobie sa nepovažuje za výpoveď a dodávateľ je oprávnený k fakturovanej čiastke účtovať aj zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania úhrady.

V prípade, že užívateľ bude s úhradou v omeškaní viac ako 30 dní, má dodávateľ právo dočasne pozastaviť plnenie abonentnej služby. Nároky dodávateľa na uspokojenie svojich pohľadávok nie sú touto skutočnosťou ovplyvnené. V prípade, že užívateľ bude s úhradou v omeškaní viac ako 90 dní, má sa za to, že užívateľ je v insolvencii.

Viazanosť služby:

V prípade, že si užívateľ aktivuje abonentnú službu s viazanosťou (napr. v rámci zvýhodnených akčných ponúk na softvér), zaväzuje sa, že službu nevyopovie po celú dobu viazanosti. Informácie o dobe viazanosti abonentnej služby musí byť v takomto prípade uvedená na faktúre dodávateľa, ktorou užívateľ hradí predplatné, inak je služba považovaná za aktivovanú bez viazanosti.

Pokiaľ užívateľ vypovie abonentnú službu v priebehu jej viazanosti, má dodávateľ nárok požadovať okrem podmienok výpovede i úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100% z poplatku za predplatné obdobie, ktoré užívateľ nedodrží.

Rozsah plnenia v rámci abonentnej služby:

Abonentná služba Maintenance & Support (Subscription) v sebe zahŕňa nárok užívateľa na všetky aktualizácie softvéru, ktoré sú po dobu predplatného obdobia uvedené na trh, a ku ktorým je služba aktivovaná, a ktoré je povinný používať podľa podmienok licenčnej zmluvy autora k príslušnej licenci programu, ako aj nárok na poskytovanie on-line technickej podpory k softvéru, bez dodatočného spoplatnenia.

Obmedzená zodpovednosť; záruka:

Dodávateľ, ako ani autor programového vybavenia nezaručujú, že v rámci obdobia trvania abonentnej služby uvedú na trh a poskytnú užívateľovi k dispozícii akúkoľvek novú verziu, rozšírenú verziu, či doplnkový produkt. Dodávateľ, ako ani autor programového vybavenia nezodpovedajú za žiadne straty ani výdaje užívateľa, spôsobené oneskoreným dodaním týchto aktualizácií.

Dodávateľ, ako ani autor programového vybavenia v žiadnom prípade nezodpovedajú za škody spôsobené nevyrobením, alebo nezhotovením komerčne dostupných rozšírení programov, nových verzií programov, doplnkových produktov programov v priebehu predplatného obdobia, či za náklady na obstaranie náhradných produktov alebo služieb, či náhradu nepriamej, následnej, zvláštnej alebo náhodnej škody.

Zodpovednosť dodávateľa voči užívateľovi vznikajúca z jeho predplatného alebo z týchto podmienok nepresiahne užívateľom platený ročný poplatok za predplatné. Tieto obmedzenia platia i v prípade, že dodávateľ a / alebo autor boli užívateľom informovaní o možnosti vzniku predmetnej škody. Týmto berie užívateľ na vedomie, že ročný poplatok za predplatné odráža takéto rozloženie rizika.

Zmena cien:

O zmene cenníkových cien, ktoré majú vplyv na výpočet ceny predplatného a aktualizácií cenníku služieb, je dodávateľ povinný užívateľa neodkladne písomne informovať. Pokiaľ zákazník do 30 dní nepodá voči zmene cien písomné odvolanie, alebo pokiaľ pokračuje vo využívaní abonentnej služby, považuje sa to za súhlas so zmenou cien a v ďalšom období bude cena predplatného vypočítaná podľa nových cien.

Pokiaľ si dodávateľ povinnosť informovať užívateľa nesplní, alebo ho o zmene cien bude informovať neskôr ako 30 dní pred novým predplatným obdobím, má zákazník právo požadovať pôvodnú cenu predplatného aj na bezprostredne

ďalšie obdobie. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade akéhokoľvek zneužitia abonentnej služby, predovšetkým tým, že službu sprostredkovane poskytne bez písomného súhlasu dodávateľa tretej osobe, môže dodávateľ pristúpiť k okamžitému poza-staveniu poskytovaniu služby bez nároku na vrátenie predplatného, či jeho po-mernej časti užívateľovi. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na nárok dodávateľa na náhradu škody a ušlého zisku, ktorú si môže nárokovávať priamo u užívateľa.

Postúpenie práv a povinností:

Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že dodávateľ môže v budúcnosti postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription) na tretiu stranu. V takom prípade bude účinnosť postúpenia na nového dodávateľa („po-stúpenie zmluvy“) totožná s výročným dňom abonentnej služby.

V prípade, ak by sa v budúcnosti stal dodávateľ nespôsobilý poskytovať užívateľovi plnenie z personálnych, organizačných, technických či iných dôvodov ešte pred účinnosťou postúpenia práv a povinností na nového dodávateľa a zároveň by nový dodávateľ do doby nadobudnutia účinnosti negarantoval plnenie záväzkov dodávateľa vyplývajúcich z abonentnej služby Maintenance & Support (Subscription), stala by sa zmluva o postúpení neplatnou.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Používaním stránok dodávateľa, predovšetkým prístupov k podstránkam chránených heslom, vyplnením formulárov žiadostí o softvér, alebo ďalšie informácie, ponuky, alebo prístupu k inak chránenému obsahu, vyplnením formulárov registrácie k softvéru a pod. udeľuje užívateľ dodávateľovi svoj súhlas s tým, že smie použiť získané údaje, predovšetkým e-mailovú adresu v budúcnosti výhradne len za účelom zasielania marketingových informácií a cenových ponúk v súvislosti s produktmi v ponuke dodávateľa, jeho doplnkov a súvisiacich služieb. Dodávateľ bude s údajmi nakladať v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, a nesprístupní ich iným subjektom s výnimkou autora licencie softvéru, ktorá je predmetom dodávky.

Užívateľ môže tento svoj súhlas kedykoľvek odvolať v ktorejkoľvek e-mailovej správe, ktorú od dodávateľa obdrží jediným kliknutím na voľbu „ODOBRAŤ“. V takomto prípade mu bude zasielanie marketingových informácií automaticky okamžite zrušené a dodávateľ ho prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy nebude už nikdy viac kontaktovať, pokiaľ sa nerozhodne užívateľ dobrovoľne inak. Pre účely obnoveného súhlasu sa rozumie opakované používanie stránok dodávateľa užívateľom po jeho predchádzajúcom odvolaní súhlasu, zvlášť pri užívateľom opakovanom poskytnutí údajov za cieľom získania prístupu k chránenému obsahu stránok dodávateľa.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Objednaním produktov, používaním softvéru a predovšetkým úhradou ceny za softvér, abonentnú službu atď. užívateľ súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorými sa budú právne vzťahy s dodávateľom riadiť, a ktoré môže dodávateľ vynucovať.

Vzájomný vzťah dodávateľa a odberateľa / užívateľa bližšie neupravený týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a prípadné spory budú riešené príslušným súdom v mieste sídla spoločnosti GS SOFT Slovakia s.r.o..

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa môžu časom zmeniť, alebo doplniť, o čom je dodávateľ povinný užívateľa včas informovať. Všeobecné obchodné podmienky sa tiež môžu líšiť v jednotlivých krajinách tak, aby zohľadnili príslušné zákonné normy a nariadenia konkrétnej krajiny.